

Ogranak Glavna filijala – filijala

Polisa br. _____

Šteta br. _____

ZAHTEV

ZA NAKNADU TROŠKOVA PO POLISI PUTNIČKOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA

1. Ime i prezime osiguranika _____

2. Adresa _____

3. Mesto i datum rođenja _____

4. JMBG _____

5. Broj telefona _____

6. E – mail _____

7. Period boravka u inostranstvu _____

8. Mesto i datum nastanka
osiguranog slučaja _____

9. Iznos realizovanih troškova _____

10. Troškovi plaćeni za lekarski pregled lekove prevoz ostalo

11. Obrazloženje:
(navesti razlog obraćanja lekaru ili dijagnozu)

12. Dokazna dokumentacija _____
(navesti: dokumentaciju koja se prilaže) _____

Svojim potpisom potvrđujem da sam primio/la Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti u svrhu procene i likvidacije šteta i da sam saglasan/na da se svi moji lični podaci koji se odnose na podatke i dokumentaciju o zdravstvenom stanju, mogu koristiti u svrhu procene i likvidacije šteta. Potvrđujem da sam prethodno upoznat/a sa činjenicom da osiguravač bez njihove obrade nije u mogućnosti da ispuni ugovorne obaveze, te omogućujući ostvarivanje mojih prava po zaključenom ugovoru o osiguranju.

U _____

dana _____

(potpis podnosioca zahteva)

OBAVEŠTENJE
AKCIONARSKOG DRUŠTVA ZA OSIGURANJE “DDOR NOVI SAD” NOVI SAD
O OBRADI PODATAKA O LICNOSTI U SVRHU OBRADJE ODŠTETNOG ZAHTEVA

Akcionarsko društvo za osiguranje “DDOR Novi Sad” Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br. 8. Novi Sad (u daljem tekstu: DDOR Novi Sad), kao rukovalac podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o licnosti (u daljem tekstu: Zakon) ovim putem pruža informacije o uslovima prikupljanja i obrade podataka o licnosti.

Podaci o rukovaocu podataka:

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad
Bulevar Mihajla Pupina 8, 21000 Novi Sad
Tel. + 381 21 48 86 000
E-mail: ddor@ddor.co.rs

Licu za zaštitu podataka o licnosti koje je DDOR Novi Sad imenovao možete se obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom Vaših podataka o licnosti na sledeći način:

Email: dpo@ddor.co.rs
Tel: [+381 21 48 86 172](tel:+381214886172)
Pošta: Bulevar Mihajla Pupina br. 8, 21000 Novi Sad

Podaci o licnosti prikupljaju se od osiguranika i/ili oštećenog koji prijavljuje štetu, odnosno od trećeg lica koje ima interes da šteta bude isplaćena (npr. korisnik, zdravstvene ustanove, saosiguravač). Podaci o licnosti se prikupljaju u svrhu ostvarivanja prava iz osiguranja, odnosno u postupku obrade odštetnog zahteva. DDOR Novi Sad prikuplja i kontakt podatke lica koje prijavljuje štetu (npr. adresa, broj telefona, imejl adresa) radi kontaktiranja s ciljem obaveštavanja o toku postupka likvidacije štete, što predstavlja legitiman interes DDOR Novi Sad.

U svrhu ostvarivanja prava iz osiguranja, odnosno isplate štete, DDOR Novi Sad može obrađivati i posebne podatke o licnosti (podatke o zdravstvenom stranju osiguranika/oštećenog, osuđivanost, podatke o vođenju krivičnih postupaka i sl.), na šta osiguranik/oštećeni daje svoj pristanak. Osiguranik/oštećeni ima pravo u svakom trenutku da opozove dati pristanak, uz saznanje da povlačenje pristanka može onemogućiti DDOR Novi Sad da realizuje obaveze po ugovoru o osiguranju. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva.

Bez prikupljanja i obrade podataka o licnosti, DDOR Novi Sad nije u mogućnosti da sprovede sve potrebne radnje od značaja za isplatu štete.

Primaoci podataka o licnosti mogu biti državni organi i institucije koje po zakonu ili po prirodi posla moraju imati pristup prikupljenim podacima o licnosti, treća lica kojima DDOR Novi Sad na osnovu ugovora poverava određene poslove u vezi sa postupkom obrade odštetnog zahteva, zdravstvene ustanove koje osiguraniku pružaju medicinsku uslugu, kao i UNIPOL Grupa čija je DDOR Novi Sad članica. Podaci o licnosti se mogu, ukoliko je to neophodno, u vezi sa zaključenim ugovorima o reosiguranju ili saosiguranju iznositi van teritorije Republike Srbije, u skladu sa zakonom. DDOR Novi Sad podatke o licnosti takođe, može čuvati, obrađivati i koristiti u statističke svrhe, u svrhe praćenja rizika u toku trajanja osiguranja i procene rizika pri obnovi ili zaključenju budućih ugovora o osiguranju.

Sve podatke o licnosti DDOR Novi Sad čuva kao poslovnu tajnu i obrađuje primenom svih odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera zaštite.

Podaci o licnosti osiguranika/oštećenog i drugi podaci značajni za ostvarivanje prava po osnovu ugovora o osiguranju, čuvaju se deset godina od utvrđivanja iznosa obaveze DDOR Novi Sad o postupku po prijavljenoj šteti, odnosno u skladu sa zakonom i Listom registraturskog materijala sa rokovima čuvanja.

Fizičko lice čiji se podaci obrađuju ima pravo da od DDOR Novi Sad zahteva pristup, ispravku ili brisanje podataka o licnosti, odnosno pravo na ograničenje obrade, pravo na podnošenje prigovora na obradu, kao i pravo na prenos podataka drugom rukovaocu.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku ako smatra da je obrada podataka o njegovoj licnosti izvršena suprotno odredbama Zakona.